



INSTITUT DE FORMATION ELIXIR

154, route de Seysses - 31100 TOULOUSE

Tél : 05 31 61 52 00

Siret : 802 701 797 00028

Organisme n° 73310739631 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ELIXIR

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société ELIXIR, (ci-après "Elixir") et toute personne effectuant un achat via le site <https://formationselixir.learnybox.com> (ci-après le "Client").

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sur le site <https://formationselixir.learnybox.com> (ci-après le "site"). Les CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande par le Client.

Article 1. Informations générales

Le site est géré par Elixir qui est une Société par actions simplifiées (SAS) immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le n°802 701 797, ayant siège à 31100 TOULOUSE (France), 154, route de Seysses, représentée par M. Jérôme RICHARD son fondateur et président.

Elixir a pour objet social : La formation et les prestations dans le domaine du bien-être, la vente de produits de bien-être. Dans ce cadre, la société met à disposition de ses clients une plateforme de e-learning. Cette plateforme, appelée formationselixir.learnybox.com/formation/ est accessible à l'adresse internet suivante : <http://www.formationselixir.learnybox.com/formation/>

Le client peut prendre contact avec Elixir en écrivant à : accueil@formationselixir.com

Article 2. Capacité juridique

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur les sites.

Article 3. Acceptation des CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV et déclare expressément les accepter sans réserve. Les CGV prévalent sur toute autre stipulation, sauf dérogation expresse et écrite.

Article 4. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le Client recevra un email de confirmation de l'acceptation de sa commande à l'adresse email qu'il aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande.

Toute commande passée par un Client avec lequel un litige serait en cours au moment de celle-ci pourra être annulée par Elixir à son entière discrétion.

Les informations communiquées par le Client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Elixir ne pourra pas être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Article 5. Livraison



INSTITUT DE FORMATION ELIXIR

154, route de Seysses - 31100 TOULOUSE

Tél : 05 31 61 52 00

Siret : 802 701 797 00028

Organisme n° 73310739631 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

Après confirmation de commande, Elixir livrera les produits commandés par le Client en lui fournissant un lien de téléchargement dans un délai maximum de 72 heures, à compter du mail confirmant la réception de la commande.

Tous les produits proposés au Client sont livrés en téléchargement uniquement sauf stipulation contraire expresse prévoyant l'envoi d'un produit physique.

Elixir s'engage à fournir au Client des fichiers numériques valides et en état de fonctionner. Il n'est toutefois pas responsable de l'incapacité du client à utiliser (désarchiver, télécharger, ouvrir, lire) ces fichiers dès lors que cette incapacité ne relève pas d'un défaut de fonctionnement inhérent aux fichiers envoyés.

Article 6. Usage des produits

Tous les produits vendus au Client sont destinés à l'usage personnel du Client. Le Client s'interdit toute revente partielle ou totale des produits, ainsi que la revente de copie.

Article 7. Paiement

Après acceptation et validation par la société Elixir du paiement de la commande (à savoir, soit la validation directe par le numéro de e-transaction dans le cas de règlement par carte bancaire ou Paypal ou learnypay), le Client recevra, au plus tard sous 48 heures, à l'adresse électronique qu'il a indiquée, un courrier électronique confirmant la réception de sa commande pour la formation choisie, et disposera alors d'un login et d'un mot de passe lui permettant, à tout moment, d'utiliser la formule achetée pendant la durée de son abonnement.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par la SAS Elixir par l'envoi d'un mail et après encaissement par celui-ci, soit de l'intégralité du prix soit d'un paiement partiel en cas d'abonnement mensuel (Carte bleue).

Dans le cas où le Client serait en retard dans le paiement du prix, Elixir serait en droit de réclamer des intérêts de retard calculés sur la base du taux légal en vigueur et applicables à compter du jour de la sommation de payer.

Article 8. Rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de l'acceptation de l'offre, soit la date de la commande, pour les prestations de services.

Le Client pourra demander le remboursement par lettre recommandée avec accusé de réception uniquement, à l'adresse suivante :

ELIXIR FORMATIONS - 154 Route de Seysses- 31100 - TOULOUSE- France



INSTITUT DE FORMATION ELIXIR

154, route de Seysses - 31100 TOULOUSE

Tél : 05 31 61 52 00

Siret : 802 701 797 00028

Organisme n° 73310739631 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

Les demandes de remboursements reçues par mail ne seront pas traitées.

En cas d'exercice du droit de rétractation, SAS Elixir procédera au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, dans un délai de 30 jours maximum.

Ce remboursement s'effectuera par tout moyen de paiement.

Article 9. Protection des données personnelles

Elixir s'engage à protéger les données personnelles du Client. Toutes les données personnelles concernant le Client qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Article 10. Droit applicable – Langue

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 – Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige survenant entre le Client et la SAS Elixir, le Tribunal de Commerce de Toulouse sera compétent.